

MOTOMORINI



ITALIA DAL 1951

GARANTIEBOEKJE

Geachte klant,

Wij zijn bijzonder verheugd over uw uitstekende keuze voor een Moto Morini S.r.l. product. Door eigenaar te worden van een Moto Morini, heeft U niet alleen een motorfiets van uitstekende kwaliteit gekocht, maar ook een geavanceerd service en assistentie-programma.

Voor de veiligheid, betrouwbaarheid en prestaties van uw motorfiets, raden wij u aan de instructies in de gebruiks- en onderhoudshandleiding te raadplegen en op te volgen.

Wij raden u ook aan om de gewone en buitengewone onderhoudswerkzaamheden en alle technische interventies uitsluitend te laten uitvoeren door erkende Moto Morini dealers.

In dit boekje kunt u kennis nemen van de controles en ingrepen vóór aflevering, de algemene garantievoorwaarden, het onderhoudsprogramma en de geplande service.

Gebruik voor de veiligheid en het perfect functioneren van de motorfiets uitsluitend ORIGINELE MOTO MORINI ONDERDELEN.

RIDE FREEDOM

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN - EU

Consumentenrechten

- Moto Morini S.r.l. met hoofdkantoor in Via Beri, 24 - 27020 Trivolzio (PV) - Italië, garandeert alle nieuwe motorfietsen voor een periode van zesendertig (36) maanden (zonder kilometerbeperking) tegen gebreken die zijn vastgesteld en erkend door het bedrijf. De garantietermijn gaat in bij aflevering van het product.
- In geval van een defect heeft de consument recht op kosteloze reparatie of vervanging.
- Defecte onderdelen die onder garantie zijn vervangen, blijven ter beschikking van Moto Morini S.r.l.
- Voor nieuwe vervangen of gerepareerde onderdelen geldt een garantietermijn van 2 jaar.
- Deze “algemene garantievoorwaarden” doen geen afbreuk aan de dwingende rechten die aan de consument worden toegekend door de nationale wetgeving ter omzetting van Richtlijn 99/44 EG.
- De garantieverplichting wordt uitgebreid tot motorfietsonderdelen die niet rechtstreeks door Moto Morini S.r.l. zijn geproduceerd, met uitzondering van verbruiksgoederen.
- Normale slijtage van het product of de onderdelen daarvan (of die welke het gevolg is van de bijzondere of buitengewone omstandigheden waaraan de consument het onderwerpt) wordt niet gedekt door de garantie.

BELANGRIJK!

Elk Moto Morini service center (“Moto Morini Service”) is verplicht om gratis interventies uit te voeren, onder garantie, hiertoe dient het garantieboekje volledig ingevuld te worden, inclusief de certificering van de controles voorafgaand aan de levering.

Zo niet, zal de interventie uitgevoerd worden tegen een vergoeding door de consument (vooraf meegedeeld), onverminderd het recht van de consument om zich te verhalen op de persoon die verantwoordelijk is voor de levering van de motorfiets.

Wat kan de consument eisen volgens richtlijn 99/44 EG en de latere modificaties?

In geval van een defect product zoals vermeld in de algemene garantievoorwaarden hierboven, heeft de consument het recht om zonder kosten (voor porto, werkuren, materiaal, enz.) het volgende te vragen:

- Herstelling van het product;
- Vervanging van het product;
- Vermindering van de prijs;
- Annulering van de overeenkomst en terugbetaling (in de meest landen kan de verkoopovereenkomst niet worden geannuleerd als het om een klein defect gaat, bv: een kras op een CD-doosje).

Reparatie of vervanging

In de meeste landen is er een “hiërarchie van verhaalsmogelijkheden”. Dit betekent dat de klant eerst om reparatie van het product moet vragen, of om vervanging als reparatie geen haalbare optie is (bv. te duur).

De consument moet dit binnen een redelijke termijn doen (zoals bepaald door de wet - de termijnen kunnen verschillen naar gelang van de nationale of plaatselijke wettelijke bepalingen terzake) en de verhaalsmogelijkheden moeten de klant geen noemenswaardig ongemak bezorgen.

Prijsvermindering (korting) of volledige terugbetaling

Een andere mogelijkheid die de klant heeft, is een prijsvermindering (korting) of een volledige terugbetaling te vragen, maar alleen indien herstel of vervanging:

- niet mogelijk is;
- te duur zou zijn, gezien de aard van het product/defect;
- zeer ongelegen zou komen voor de klant;
- niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd.

De vaststelling van de “redelijke termijn” en de “aanzienlijke overlast” moet worden bepaald in relatie tot de “aard van het goed” en het “doel waarvoor het gekocht is”. Bij de vaststelling van de “redelijke termijn” en de “aanzienlijke overlast” moet derhalve worden uitgegaan van de productsector waartoe de goederen behoren en van de voor dergelijke sectoren gebruikelijke termijnen, waarbij tevens rekening moet worden gehouden met de controles die noodzakelijkerwijs moeten worden verricht om na te gaan of het product gebreken vertoont.

Alle genoemde rechtsmiddelen moeten aan de verkoper van het product worden gevraagd.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

De garantie geldt niet:

1. Voor motorfietsen die worden gebruikt in wedstrijden van welke aard dan ook.
2. In geval van te late melding van het defect.
3. In geval van brandstoffen, smeermiddelen en vloeistoffen die niet door Moto Morini S.r.l. zijn geleverd.
4. Aan slijtage onderhevige onderdelen als gevolg van normaal gebruik zoals: riemen, controleslangen, bougies, accu's, banden; remblokken, koppelingsplaten, secundaire transmissiecomponenten: tandwiel, kroon, ketting, enz...
5. Aan het materiaal dat vervangen wordt bij periodiek onderhoud zoals: olie, filters, kaarsen, enz...
6. Aan onderdelen die beschadigd zijn door oxidatie of atmosferische omstandigheden.
7. Defecten waarvan de consument op de hoogte was, op het moment van het afsluiten van het verkoopcontract (die op gepaste wijze door de verkoper moeten worden aangegeven).
8. Op motorfietsen die gerepareerd zijn in werkplaatsen die niet behoren tot het netwerk van erkende Moto Morini dealers (of dit nu de oorzaak of de medeoorzaak van het probleem is, het kan onder bepaalde voorwaarden ook beschouwd worden als productvervanging).
9. Aan motorfietsen met NIET ORIGINELE OF NIET GOEDGEKEURDE onderdelen (ongeacht of dit de oorzaak of de bijkomende oorzaak van het probleem is, kan dit onder bepaalde voorwaarden ook als productwijziging worden beschouwd).

10. Indien de consument daadwerkelijk van het gebrek op de hoogte was of het gebrek niet kon negeren door zijn gewone zorgvuldigheid in acht te nemen.

11. Het gebrek of de fout berust op instructies of materialen die door de consument zijn verstrekt.

BELANGRIJK!

De garantie omvat geen schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door het gebruik van accessoires die niet voor het specifieke product zijn bedoeld, niet zijn goedgekeurd en in ieder geval niet compatibel zijn met de structurele kenmerken van de motorfiets of niet zijn geïnstalleerd volgens de technische specificaties van elke afzonderlijke fabrikant van het accessoire zelf. Of Moto Morini S.r.l. l. (bijvoorbeeld: windscherm, bagagerek, topkoffer, zijtassen, stroomlijnkappen, groepen extra optiek, etc...), alsmede schade die het gevolg is van of voortvloeit uit verkeersongevallen, onjuist gebruik, overbelasting en onjuist of gebrek aan gewoon en buitengewoon onderhoud zoals voorzien in de gebruikershandleiding of normaal voor het type gekocht product en het specifieke gebruik daarvan.

TAKEN VAN DE CONSUMENT

De consument moet:

1. De instructies en afspraken in de handleiding van de eigenaar naleven.
2. Het geplande onderhoudsschema en de daarin vermelde handelingen bij de erkende Moto Morini werkplaatsen naleven.
3. Een eventuele nieuwe koper van de motorfiets die hij bezit, op de hoogte stellen van de eigendomsoverdracht aan Moto Morini S.r.l., door gebruik te maken van het daarvoor bestemde formulier dat in dit boekje is opgenomen. Het garantieboekje en de gebruikershandleiding dienen eveneens aan de nieuwe eigenaar overhandigd te worden. Het zijn belangrijke documenten voor een veilig gebruik van de motorfiets en daarom moeten zij altijd bij de motorfiets aanwezig zijn.
4. Neem de hierboven genoemde punten in acht, om het recht op garantie van Moto Morini S.r.l. niet te laten vervallen.
5. Het recht op garantie vervalt ook wanneer het voertuig niet in een acceptabele staat van reinheid en vrij van chemicaliën is gehouden in overeenstemming met de reinigingsinstructies in de Gebruiks- en Onderhoudshandleiding.

TAKEN VAN DE VERKOPER

De verkoper moet: Gelijktijdig met de verkoop, de registratie en de levering van de motorfiets, aan Moto Morini S.r.l. via Beri, 24 27020 Trivolzio (PV) - Italië -, het in dit boekje opgenomen garantie- en afleveringsformulier toezenden, naar behoren ingevuld met de handgeschreven handtekeningen (in origineel) van de verkoper en van de klant. Breng op de achterzijde van het formulier de etiketten met de barcodes van de motorfiets en de motor aan op de daarvoor bestemde plaats.

SLOTBEPALINGEN

Moto Morini S.r.l. verleent geen enkele vergoeding aan de consument, noch enige uitbreiding van de garantie voor gebreken of vertragingen bij reparaties of vervangingen die zijn toevertrouwd aan geautoriseerde bedrijven. Voor eventuele volgende eigenaren van de motorfiets, gelden de algemene garantievoorwaarden, tot het verstrijken van zesendertig (36) maanden vanaf de datum van ingebruikname.

Moto Morini S.r.l. behoudt zich het recht voor om wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan elk model van haar producten, zonder de verplichting om dergelijke wijzigingen door te voeren op modellen die reeds op de markt zijn. Mocht Moto Morini S.r.l. zich het recht voorbehouden om de meest gunstige wetgeving op haar toe te passen.

GARANTIE REGISTRATIE KAART | KLANT INFORMATIE

NAAM	
ID NUMMER	
ADRES	
CONTACT DETAILS	

GARANTIE REGISTRATIE KAART | | PRODUCTINFORMATIE

MODEL	
MOTORNUMMER	
FRAMENUMMER	
AANKOOPDATUM	
UW OFFICIËLE MOTO MORINI DEALER	

DATA PERIODIEK ONDERHOUD

Periodiek onderhoud	Gereden afstand	Inspectiedatum	Speciaal onderhoudsstation	Stempel of handtekening
1.000 KM				
6.000 KM				
12.000 KM				
18.000 KM				
24.000 KM				

Periodiek onderhoud	Gereden afstand	Inspectiedatum	Speciaal onderhoudsstation	Stempel of handtekening
30.000 KM				
36.000 KM				
42.000 KM				
48.000 KM				
54.000 KM				



RIDE FREEDOM