Retourformulier

Retourvoorwaarden
U heeft een wettelijke zichttermijn van veertien werkdagen, ingaande de dag na ontvangst van uw bestelling. Tijdens de zichttermijn heeft u een herroepingsrecht, waarbij u de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting de ontvangen artikelen te retourneren, dit geldt ook voor artikelen die zijn afgeprijsd.

Terugbetaling
Wij zullen het aankoopbedrag en de originele verzendkosten binnen veertien werkdagen na ontvangst van het retourpakket aan u terugbetalen op de rekening waarmee u heeft betaald. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Is een product beschadigd of verkeerd geleverd? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf!

Tijdens de zichttermijn
- U dient zorgvuldig om te gaan met de ontvangen artikelen.
- Producten mogen uitsluitend binnenshuis gepast of bekeken worden.
- Producten die gebruikt zijn op een manier die verdergaat dan het beoordelen van het artikel, kunnen niet worden geretourneerd.
- De originele verpakking moet onbeschadigd en compleet blijven en mag niet voorzien zijn van plakband, stickers of andere markeringen.

Specifiek voor helmen:
- De beschermfolie van het vizier mag niet verwijderd worden.
- De helm mag uitsluitend binnenshuis gepast worden.
- Het is niet toegestaan om met de helm te rijden; een gedragen helm kan niet worden geretourneerd.

Terugsturen per post
1. Download hieronder het retourformulier.
2. Vul het retourformulier volledig in en voeg dit samen met een kopie van de factuur bij het pakket.
3. Plaats de artikelen in de originele, onbeschadigde verpakking en zorg dat deze tijdens transport goed beschermd is (bij voorkeur in de verzenddoos waarin u het product van ons heeft ontvangen).
4. Plak de adresgegevens van het retourformulier duidelijk zichtbaar op de buitenzijde van het pakket.
5. Lever het pakket in bij een pakketpunt naar keuze.
6. De retourkosten zijn voor eigen rekening.

Afhandeling
Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na veertien dagen nog niets van ons vernomen?
Neem dan contact op met onze klantenservice.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending

Gegevens

Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Telefoon:
Emailadres:

Reden van retour:

Retourartikelen

Aantal	**Artikelnummer**

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

---

Hofland Motoren
Afdeling retouren
Databankweg 2
3821AL Amersfoort